



STAFFCOP

Информационная безопасность компании
Мониторинг компьютеров

Информационная безопасность компании и мониторинг компьютеров

В современном мире бизнеса все более актуальными становятся вопросы, связанные с обеспечением информационной безопасности. Именно поэтому в данном буклете будут рассмотрены ключевые отличия традиционных систем по обеспечению корпоративной информационной безопасности от их современной альтернативы - программ компьютерного мониторинга. Мы подробно расскажем о различных аспектах применения подобных программ, в том числе об их влиянии на эффективность работы сотрудников, отделов, и компании в целом. Также Вы узнаете о том, как использовать систему StaffCop в качестве надежного решения по предотвращению утечек конфиденциальной информации.



Программы компьютерного мониторинга и задачи, решаемые с их помощью



Программы компьютерного мониторинга стремительно меняют наше представление о том, каким образом должно осуществляться обеспечение корпоративной безопасности.

Новое поколение систем корпоративной безопасности преследует иные, по сравнению с традиционными системами, цели, а при решении схожих задач используются совершенно другие методы. Так, основная задача традиционных систем (например, видеонаблюдения) заключается в защите от проникновения извне. А ведь согласно последним исследованиям, **до 80% всех угроз исходит изнутри из-за различных нарушений политики информационной безопасности.**

Вероятность того, что видеочкамера сможет запечатлеть экран компьютера, на котором происходит какое-либо нарушение, крайне мала. Современные же системы мониторинга, устанавливаемые непосредственно на рабочие компьютеры сети в виде программного обеспечения, способны наблюдать за действиями пользователей, отслеживая и, таким образом, предотвращая утечку конфиденциальной информации, а также способствуя повышению производительности труда отделов и компании в целом.

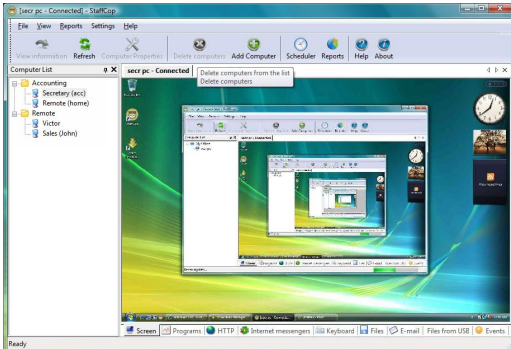
Итак, основной целью систем мониторинга является **предотвращение возможной утечки критически важной информации** путем контроля над деятельностью компьютеров в сети. Кроме того, такие программные комплексы легко устанавливаются, быстро и просто внедряются на рабочих местах, при этом стоимость и затраты на их эксплуатацию значительно ниже, чем у традиционных средств обеспечения информационной безопасности.

Далее будет проведен анализ типичных задач, успешно решаемых с помощью систем компьютерного наблюдения, а в том числе программой StaffCop.

StaffCop предотвратит возможные утечки конфиденциальной информации.

А вот камера наблюдения – нет.

Программы мониторинга и корпоративная безопасность



StaffCop можно установить в сети любого размера с помощью групповой политики Active Directory.

StaffCop может работать как в скрытом, так и в видимом режиме.

Традиционно используемые в офисах системы наружного наблюдения, призваны отслеживать и записывать подозрительные действия посторонних лиц и прекрасно справляются с этой задачей, но они мало подходят для обнаружения неправомерных действий на рабочих компьютерах, хотя, как правило, **большинство нарушений политики информационной безопасности совершаются сотрудниками во время их работы на ПК.**

Ни одна обычная камера наблюдения не способна запечатлеть экран монитора настолько разборчиво, чтобы обнаружить факт нарушения правил корпоративной безопасности. Даже если бы это и было возможно, анализировать часы записей, хранящихся на видеопленке или в цифровом формате – крайне тяжелая, длительная и дорогостоящая процедура. На сегодняшний день эта задача успешно решается системами компьютерного мониторинга. Системы компьютерного мониторинга могут в цифровом виде фиксировать большинство действий, осуществляемых на компьютере, и предоставлять для анализа следующую информацию: **вход в систему и выход из нее, нажатия клавиш на клавиатуре, посещенные Интернет-ресурсы, корпоративная email-переписка, запущенные приложения и процессы, действия с файлами и папками, подключенные USB-устройства, чаты и разговоры в программах мгновенного обмена сообщениями.**

Сбор этой информации и её хранение дают менеджерам и сотрудникам службы безопасности простой и эффективный способ предотвращения возможных утечек конфиденциальной информации путем анализа действий пользователей в локальной сети.

Передовые программы компьютерного мониторинга, такие как StaffCop (www.staffcop.ru), предоставляют средства автоматического распознавания определенных угроз, например, нажатие заданных комбинаций клавиш или выполнение определенных операций. StaffCop может немедленно оповестить менеджеров или сотрудников службы безопасности по электронной в случае возникновения опасной ситуации.

Система мониторинга StaffCop, ее особенности и эффективность работы компании

Отчеты StaffCop содержат:

- запущенные приложения
- посещённые сайты
- историю общения в программах мгновенного обмена сообщениями
- снимки экрана
- email-переписку
- подключенные USB-устройства
- историю нажатий на клавиши
- хронологию рабочего дня
- доступ к документам

Отчеты можно создавать для любых групп пользователей за любой промежуток времени.

Отчеты могут автоматически высылаться по электронной почте.

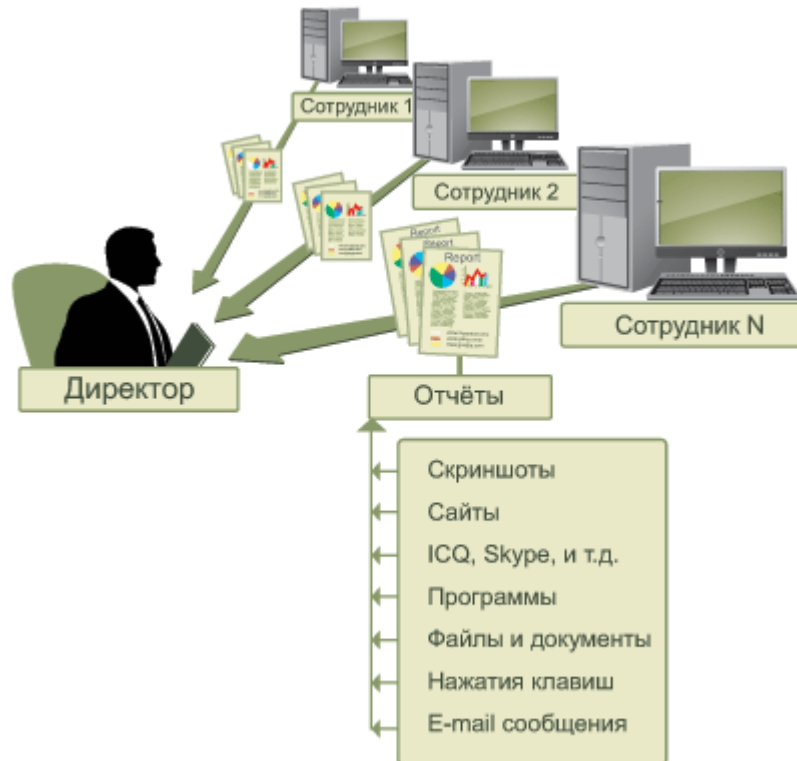
Системы компьютерного мониторинга помогают менеджерам оптимизировать трудовые ресурсы. Информация о запущенных приложениях, посещенных веб-сайтах, подключенных к компьютеру устройствах способна **улучшить производительность труда всей компании**, исключив не относящиеся к работе занятия. Зачастую достаточно просто установить подобную систему на компьютерах сети и оповестить об этом пользователей, чтобы производительность заметно выросла, а вероятность утечек важной информации снизилась.

Среди представленных сегодня на рынке программ мониторинга можно отметить StaffCop (www.staffcop.ru) как наиболее соответствующую критерию цена-качество. Благодаря возможности централизованного доступа и удаленного управления рабочими станциями StaffCop является одним из наиболее эффективных решений в сфере обеспечения корпоративной информационной безопасности и мониторинга компьютеров локальной сети как по цене, так и по времени, затрачиваемому на установку и анализ информации. Программа StaffCop может быть установлена как в открытом, так и в скрытом режиме. А усовершенствованный модуль анализа чатов форматирует общение в чатах и программах обмена мгновенными сообщениями таким образом, что они превращаются в легко читаемый список адресованных сообщений.

Как работает StaffCop

StaffCop состоит из двух компонентов:

- 1) **Административный модуль** - устанавливается на компьютере сотрудника службы безопасности. Позволяет наблюдать за действиями пользователей и создавать отчеты, с помощью которых можно выявить и предотвратить возможные утечки информации и повысить эффективность работы всей организации.
- 2) **Пользовательский модуль** - устанавливается на компьютерах сотрудников. Записывает все действия, совершенные на этих компьютерах, с целью дальнейшего анализа.



StaffCop может осуществлять мониторинг любого количества рабочих станций. Подробные отчеты о рабочем времени любой группы пользователей могут автоматически высылаться по электронной почте или распечатываться. Возможен экспорт в различные приложения (в том числе MS Excel / Access, CSV, PDF).

Для кого предназначен StaffCop?

StaffCop для руководителей

С помощью StaffCop можно получить информацию о том, насколько эффективно используется рабочее время в организации, и при необходимости, оптимизировать трудовые и технические ресурсы.

StaffCop для сотрудников службы безопасности

StaffCop обнаруживает утечку информации по различным каналам, включая чаты ICQ или Mail.ru, передачу файлов по электронной почте и использование устройств USB. Легко проверить, соответствуют ли посещаемые сайты и запущенные приложения политике информационной безопасности компании. Периодическое сохранение снимков экрана предоставляет удобный способ просмотра возможных нарушений.

StaffCop для сотрудников отдела кадров

StaffCop помогает оценить эффективность работы сотрудников, чья деятельность связана с работой за компьютером.

StaffCop для системных администраторов

Если каналы Интернет часто оказываются перегружены, а сотрудники жалуются на низкую производительность компьютеров или частые потери данных, StaffCop определит истинную причину возникновения проблем, проанализировав действия пользователей на компьютерах. StaffCop может обнаружить даже вирусы и черви, которые не распознаются антивирусом. Так, когда вредоносное ПО начинает свою работу, обнаружить необычную активность очень легко, проанализировав отчеты StaffCop на предмет доступа к неизвестным сайтам или создания новых процессов.

StaffCop для заботливых родителей

StaffCop является незаменимым инструментом и дома. Программа легко устанавливается на домашнем компьютере, после чего можно больше не беспокоиться о том, чем занимаются Ваши дети за компьютером в Ваше отсутствие. С помощью StaffCop вы сможете заранее принять необходимые меры.



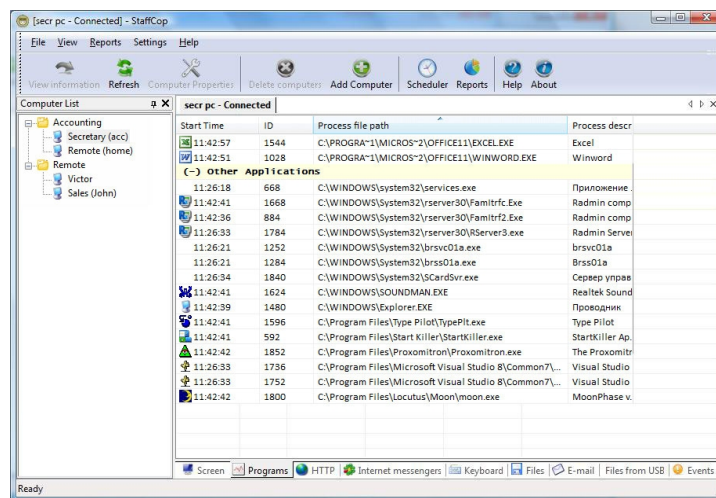
Возможности StaffCop

Сохранение снимков экрана

StaffCop регулярно делает снимки экранов компьютеров сети. Вы можете просмотреть уже сохранённые снимки экрана или получить доступ к рабочим столам удаленно в режиме реального времени. Также возможно задать интервал сохранения снимков и ограничить пространство на диске для их хранения. Во время создания отчёта Мастер Отчётов загрузит все снимки с компьютеров пользователей на компьютер сотрудника службы безопасности для создания подробного иллюстрированного отчёта.

Мониторинг приложений

StaffCop предоставит вам список приложений, запущенных пользователями компьютеров. Вы сможете просматривать информацию в режиме реального времени или в отчете, созданном за указанный период времени. StaffCop создаёт отчёты о производительности на основе количества часов, проведенных в определенных приложениях. Данная информация поможет оптимизировать имеющиеся в компании ресурсы.



Список программ, запущенных на компьютере пользователя

Мониторинг сайтов

StaffCop записывает каждую страницу, открытую в любом браузере, включая её адрес (URL) и заголовок. Можно в любое время посмотреть список открытых сайтов или взглянуть на отчёт о посещенных сайтах. Преимущество StaffCop состоит в том, что он не использует историю браузера для получения данной информации.

Запись нажатий клавиш

StaffCop перехватывает каждую нажатую клавишу на клавиатуре. Отчеты по нажатым клавишам можно просматривать в режиме реального времени или по расписанию.

Мониторинг действий с файлами и папками

StaffCop регистрирует все операции с файлами на компьютерах, где установлен Пользовательский модуль. Не составляет труда настроить отчёты так, чтобы отслеживались только определённые типы файлов или события, например, доступ к файлам Word или Excel в папке «Мои Документы», запуск файлов в папке Program Files и так далее.

Запись переписки в программах обмена мгновенными сообщениями

StaffCop (в режиме мониторинга компьютеров сети) записывает всю переписку в популярных программах обмена мгновенными сообщениями, таких как ICQ, Mail.Ru Agent, IRC, Jabber, MSN Messenger, Yahoo! Messenger и AOL Instant Messenger. Записываются как исходящие, так и входящие сообщения.

Мониторинг устройств USB

StaffCop обнаруживает подключенные USB-устройства и сохраняет имя устройства и время подключения /отключения. Реализовано теневое копирование, которое позволяет автоматически создавать копии записываемых на USB-устройства файлов и далее отправлять их сотруднику службы безопасности.

Запись входа в систему и выхода из неё

StaffCop записывает время включения и выключения компьютера, а также операции входа в систему и выхода из неё.

Анализ эффективности работы пользователей с помощью Мастера Отчётов

Мастер Отчётов является неотъемлемой частью StaffCop. Он позволяет оценить, насколько эффективно используются ресурсы организации, производительность отдельного сотрудника или группы сотрудников за указанный промежуток времени. StaffCop создает разнообразные временные отчеты, отсортированные по приложениям, есть также возможность сортировки по сайтам, документам, нажатиям клавиш.

Установка в скрытом режиме

Пользовательский модуль StaffCop можно установить на все компьютеры сети в невидимом режиме. Таким же образом можно и удалить его, если у вас достаточно для этого прав.



Возможность ведения открытого или скрытого наблюдения

Если Пользовательский модуль StaffCop установлен в невидимом режиме, сотрудники не замечают изменений при работе на компьютере (в этом случае, не забудьте, указать возможность применения подобного ПО в трудовом договоре или ином соглашении с сотрудником). Существует и видимый режим, когда иконка StaffCop отображается в Панели Задач Windows и показывается предупреждение при входе пользователя в систему.

Защита против отключения

Пользовательский модуль StaffCop запускается как служба Windows. Если пользователь не обладает правами администратора, что в нормальных условиях происходить не должно в целях обеспечения безопасности, то он не может остановить, обойти или другим образом выключить службу Windows.

Отправка сообщений

В качестве дополнительной функции StaffCop позволяет Вам отправлять мгновенные сообщения любому Пользовательскому модулю из Административного Модуля. Например, можно обратить внимание сотрудника на необычную Интернет-активность на его компьютере, что может свидетельствовать о заражении вирусом и возможных последующих утечках информации. Это, как правило, позволяет быстрее и гораздо эффективнее решить возникающие проблемы.

Установка и системные требования

Административный модуль:

- Windows Vista, XP, 2000, NT, 2003, Server 2003, Server 2008;
- Размер диска: 10 МБ (плюс дополнительное место для хранения отчетов);
- ОЗУ: 256 МБ;
- Процессор: Intel / AMD 500 МГц;
- Рекомендуется MS Internet Explorer 5 (или новее);
- TCP/IP порт 1091 (можно поменять) для подключения к Пользовательским модулям.

Пользовательский модуль:

- Windows Vista, XP, 2000, NT, 2003, Server 2003, Server 2008;
- Размер диска: 2 МБ (плюс дополнительное место для хранения собранной информации, около 5-10 МБ / день);
- ОЗУ: 32 МБ;
- Процессор: Intel / AMD 300 MHz;
- TCP/IP порт 1091 (можно поменять) для отправки данных Административному модулю.

Установка:

- Бесплатную ознакомительную версию StaffCop, которая содержит ряд ограничений, можно использовать в течение 15 дней. Она доступна по адресу www.staffcop.ru/download.
- Можно отслеживать любое количество рабочих станций при интеграции с Active Directory и Редактором Групповых Политик Windows.

Лицензирование

Цена StaffCop зависит от количества компьютеров, на которых планируется установка программы.

Мы предлагаем три простых способа приобретения StaffCop:

1. Сделайте он-лайн заказ на нашем сайте: www.staffcop.ru/buy;
2. Найдите дилера в вашем городе на странице: www.staffcop.ru/buy/buy_dealers.php;
3. Свяжитесь с нами по вопросу специальной цены для образовательных и некоммерческих организаций: www.staffcop.ru/contacts.

Политика обновления:

Все клиенты имеют право на бесплатные обновления в течение года со дня приобретения.



Контакты

ЗАО «АтомПарк Софтваре»

Энгельса пр, 33/1, оф. 509
Санкт-Петербург, Россия, 194156

Россия: (499) 940-4711

Украина: (04622) 40260

США: (707) 709-8405

Великобритания: (20) 3239-7742

Австралия: (2) 800-33477

sales@staffcop.ru

www.staffcop.ru

